ACTA No 686 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 22 de julio de 2022

HORA: 9:27 a 9:30 am

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Supervisora técnica de La Secretaria Distrital de Integración Social, Milena Gracia, Estela Rubiano Trabajadoras Sociales, Ana Pulido referente familiar y persona mayor Miguel Berbeo.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 22 de julio de 2022 de 9:27 a 9:30 am

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 22 de julio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, Persona mayor, referente familiar de la institución y el acompañamiento virtual de la representante de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 05 de agosto de 2022.

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	Monica Maroza Medina Sanchez

Escaneado con CamScanner

Ana Pulido	Referente familiar	Hogar Nazareth	
Miguel Berbeo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboro: Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 0
Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019
Página: 2 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
15	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Estela R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Medina	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Laura Alfonso Enrique Pinilla	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Enrique Pinilla	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
22	7	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Estela Rubiano Milena Gracia	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Estela R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Medina.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Monica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ana Pulido Higuel Berbeo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Ana María	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner